



KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI
UNIVERSITAS SYIAH KUALA
UPT. PERPUSTAKAAN

Jalan T. Nyak Arief, Kampus UNSYIAH, Darussalam – Banda Aceh, Tlp. (0651) 8012380, Kode Pos 23111
Home Page : <http://library.unsyiah.ac.id> Email: helpdesk.lib@unsyiah.ac.id

ELECTRONIC THESIS AND DISSERTATION UNSYIAH

TITLE

STUDI PENINGKATAN KINERJA DALAM UPAYA PENYEHATAN PDAM TIRTA DAROY - BANDA ACEH

ABSTRACT

Berdasarkan laporan hasil kinerja PDAM oleh Badan Pendukung Pengembangan Sistem Penyediaan Air Minum (BPPSPAM), kondisi PDAM Tirta Daroy Kota Banda Aceh pada saat ini dikategorikan sehat namun masih belum bisa menerapkan prinsip cost recovery. Untuk memberikan kontribusi guna meningkatkan kinerja perusahaan, dilakukan studi peningkatan kinerja dalam upaya mempertahankan penyehatan PDAM. Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis kinerja keuangan, pelayanan, operasional, dan Sumber Daya Manusia, serta menganalisis kemampuan perusahaan dalam mempertahankan kontinuitas usahanya menghadapi kebangkrutan perusahaan menggunakan pendekatan data dari tahun 2007 s/d 2011. Data yang digunakan untuk mendukung penelitian ini adalah data primer dan sekunder. Data Primer diperoleh dari hasil kuisisioner dan wawancara, data sekunder berupa laporan keuangan PDAM dari tahun 2007 s/d 2011, data pelayanan pelanggan, data operasional, data SDM, data penilaian kinerja, studi literatur, Peraturan Pemerintah dan rencana pengembangan program PDAM. Hasil analisis kinerja dari keempat indikator kinerja pertahunnya dapat disimpulkan, bahwa pada tahun 2007 mempunyai kinerja "sakit", tahun 2008 s/d 2010 mempunyai kinerja "kurang sehat", dan tahun 2011 mempunyai kinerja "sehat". Hasil perhitungan analisis diskriminan menunjukkan perusahaan dalam klasifikasi grey area atau area yang tidak berpotensi mengalami kebangkrutan dan diharapkan akan terus bergerak kearah "sehat". Berdasarkan skala Likert, perhitungan uji validitas dan reliabilitas diperoleh hasil, bahwa semua item pertanyaan dalam kuesioner yang dibagikan kepada 68 responden telah memenuhi uji validitas dan reliabilitas. Hasil analisa SWOT diperoleh strategi dan program kerja untuk meningkatkan kinerja SDM dan Keuangan, meningkatkan cakupan pelayanan, menurunkan tingkat kebocoran, peningkatan kinerja operasional dan pemeliharaan serta pendataan kembali asset melalui program bantuan penyehatan PDAM.